

## Algemene Gebruikersvoorwaarden Makelaarvindhout

Makelaarvindhout adviseert u deze Algemene Gebruikersvoorwaarden te lezen. Deze voorwaarden zijn bedoeld om misverstanden te voorkomen. De gebruikersovereenkomst is een juridisch document waarin de verhoudingen tussen u en Makelaarvindhout worden vastgelegd.

### Overeenkomst

Voor u gebruik kunt maken van Makelaarvindhout dient u akkoord te gaan met de Algemene Voorwaarden. Wanneer u als opdrachtnemer/ makelaar gebruik wil maken van Makelaarvindhout moet u zich aanmelden als lid van deze website. Door uw aanmelding bij Makelaarvindhout stemt u in met onze algemene gebruikersvoorwaarden en aanvullende diensten en wordt uw automatisch lid van Makelaarvindhout. Deze overeenkomst herbevestigt u iedere keer als u gebruik maakt van Makelaarvindhout

### Wijziging van deze Overeenkomst

De gebruikersovereenkomst kan periodiek worden gewijzigd. Als er herzieningen nodig zijn, worden die 30 dagen voordat ze van kracht worden op de site gepubliceerd. Als u de aangepaste voorwaarden niet wenst te accepteren, kunt u ons daarvan op de hoogte stellen binnen de voornoemde periode van 30 dagen. U dient uw deelname aan Makelaarvindhout en het gebruik van de website / diensten dan te staken vanaf de datum van inwerkingtreding van de aangepaste versie. Veilingregels kunnen worden gewijzigd op kortere termijn als dit noodzakelijk wordt geacht door de directie van Makelaarvindhout.

### Algemene Gebruikersvoorwaarden

Plaats van afhandeling/uitvoering, aansprakelijkheid en toegepast recht Makelaarvindhout is gevestigd in Nederland, bij iedere handeling is het Nederlands recht van toepassing. Iedere handeling op deze website wordt geacht plaats te vinden in Nederland. U gaat ermee akkoord ons niet aansprakelijk te houden voor wat door andere gebruikers wordt geplaatst of gedaan. Aangezien het meeste van het materiaal op Makelaarvindhout afkomstig is van andere gebruikers geven wij geen garantie over de nauwkeurigheid van de plaatsingen of andere berichten of over de kwaliteit, veiligheid of rechtmatigheid van wat wordt aangeboden. Ook kunnen wij geen garantie geven betreffende de permanente of beveiligde toegang tot onze diensten of virussen. Daarom sluiten wij, voor zover wettelijk toegestaan, alle impliciete garanties en algemene voorwaarden uit. Wij zijn niet aansprakelijk voor enig verlies van geld, goodwill of reputatie noch voor enig bijzondere, indirecte of gevolgschade voortkomend uit uw gebruik van Makelaarvindhout. Sommige jurisdicties staan het gebruik van disclaimers of het uitsluiten van schade niet toe, zodat (enkele van) deze disclaimers of het uitsluiten van schade mogelijk niet op u van toepassing zijn. Indien wij ondanks bovenstaande paragraaf toch aansprakelijk zijn, is onze aansprakelijkheid jegens u of derden beperkt tot maximaal de totale vergoeding die u aan ons heeft betaald betreffende de inschrijving / uitschrijving, met een termijn van aansprakelijk stelling aan ons per aangetekende brief, met ontvangstbevestiging, van 14 dagen naar afhandeling bij Makelaarvindhout. Alle geschillen tussen Makelaarvindhout en opdrachtnemer en -gever, derde partijen, ook die welke slechts door een der partijen als zodanig worden beschouwd, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter van de plaats onzer vestiging,

thans zijnde Utrecht , onverminderd ons recht om de wettelijke of bij verdrag bevoegde rechter te kiezen.

#### Naleving van de wet

U bent verplicht alle toepasselijke nationale, Europese (EU) en internationale regelgeving na te leven met betrekking tot het gebruik dat u maakt van onze diensten en uw activiteiten inzake het bieden op, aanbieden en uitvoeren van werk/diensten op onze site in Nederland en in anderen landen.

#### Intellectuele eigendom

Wij behouden onze en intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de door ons aangeboden diensten - en de daarin vervatte uitvindingen, tekeningen, modellen en auteursrechtelijke werken - en programmatuur voor, indien en voor zover daarop geen intellectuele eigendomsrechten van derden rusten. Indien op de door ons aangeboden diensten - en de daarin vervatte uitvindingen, tekeningen, modellen en auteursrechtelijke werken - en programmatuur, industriële en intellectuele eigendomsrechten van derden rusten, dan worden deze geleverd op basis van de licentie en garantie van de licentiegever. De opdrachtnemer/-gever dient te voldoen aan de eisen, die de licentiegever heeft gesteld aan het gebruik. De opdrachtnemer/-gever is gehouden iedere handeling na te laten die een inbreuk betekent op een octrooi, auteursrecht, merkrecht of licentie. Namaak, nadruk of repro-ducties in welke zin dan ook zijn verboden.

#### Copyright en inhoud

Teksten, lay-out, afbeeldingen, scripts, artikelen, lessen en andere items op deze site vallen onder de bescherming van het auteursrecht. Kopieën, aanpassingen, vertalingen, bewerkingen, wijzigingen van het geheel of van een gedeelte van deze site, in welke vorm of op welke manier dan ook, zijn streng verboden, tenzij voorafgaandelijk schriftelijke toestemming is verleend door de webmaster. Makelaarvindtjou probeert deze website zo actueel mogelijk te houden, desondanks dragen wij geen verantwoording voor eventuele foutieve vermeldingen.

#### Overige Voorwaarden

Om u te kunnen aanmelden en lid te worden dient u ingeschreven te zijn bij de Nederlandse Kamer van Koophandel en bevoegd te zijn om overeenkomsten aan te gaan die, naar Nederlands recht, juridisch bindende overeenkomsten sluiten. Onverminderd het voorgaande, zijn onze diensten nimmer toegankelijk voor minderjarigen of voor personen van wie lidmaatschap tijdelijk dan wel definitief werd geschorst. Indien u niet voldoet aan de voorwaarden van lidmaatschap, gebruikt u dan onze diensten niet.

Wie zijn opdrachtgever/-nemer, makelaar, adverteerder? Als opdrachtgever wordt omschreven die persoon of het bedrijf, natuurlijke persoon of rechtspersoon welke werk aanbiedt aan opdrachtnemer/makelaar. Bijvoorbeeld: "Ik zoek een aankoopmakelaar voor een vrijstaande woning in de regio Utrecht enz." Als opdrachtnemer/makelaar wordt omschreven die persoon of het bedrijf, natuurlijke persoon of rechtspersoon welke inschrijft/biedt op een of meerdere opdrachten van opdrachtgever. Bijvoorbeeld: "Voor het aankopen van een woning in deze prijsklasse reken ik een courtage van 1,3% enz." Adverteerder: personen, natuurlijke- rechtspersonen die een advertentie plaatsen.

Opdrachtgever/-nemer, makelaar, advertentie Iedere opdrachtgever/-nemer of adverteerder dient er zorg voor te dragen dat de omschrijving van de door hem aangeboden dienst overeenkomt met de werkelijkheid en derhalve juist en volledig is. Door het plaatsen van een opdracht, uitschrijving of advertentie geeft u Makelaarvindtjou toestemming de informatie over de betreffende dienst te plaatsen. Het is uitdrukkelijk verboden opdrachten, uitschrijvingen of advertenties te plaatsen op Makelaarvindtjou op een andere wijze dan bij Makelaarvindtjou is toegestaan. Makelaarvindtjou behoudt zich het recht voor om zonder opgave van redenen de teksten van advertenties, uitschrijvingen, opdrachten in te korten en/of te wijzigen.

Makelaarvindtjou behoudt zich ook het recht voor om advertenties, uitschrijvingen, opdrachten zonder opgave van redenen te verwijderen van Makelaarvindtjou. Dit zal zich in ieder geval voordoen, maar niet uitsluitend, in de volgende gevallen:

- De betreffende diensten zijn in een "verkeerde" rubriek geplaatst;
- De diensten in de advertenties, uitschrijvingen, opdrachten zijn op onjuiste en/of onvolledige wijze beschreven;
- De betreffende dienst en/of advertentie, uitschrijvingen, opdrachten maakt inbreuk op de intellectuele eigendomsrechten van derden;
- De betreffende dienst zou op enige andere wijze schade kunnen veroorzaken aan de eigendom van derden;
- De betreffende dienst en/of de inhoud van de advertentie, uitschrijvingen, opdrachten bevat discriminerende/ beledigende uitingen, (kinder-)porno materiaal of is anderszins onrechtmatig;
- Advertenties, uitschrijvingen, opdrachten die anderszins naar de mening van Makelaarvindtjou aanstootgevend zijn;
- Er bestaat een vermoeden dat het illegale diensten betreft;
- De advertentie, uitschrijvingen, opdracht heeft als doel het (in)direct promoten van een onderneming met personeel;
- Advertenties, uitschrijvingen, opdrachten waarvan de betaling is uitgebleven.

U vrijwaart Makelaarvindtjou tegen elke rechtsvordering die is gebaseerd op de bewering dat uw advertentie inbreuk maakt op (intellectuele-) eigendomsrechten van derden.

Welke regels gelden voor iedereen?

Makelaarvindtjou.nl is een platform. Makelaarvindtjou functioneert als een laagdrempelig platform waar iedereen, naast het aanbieden van werk/diensten, ongedwongen kan snuffelen tussen al het aanbod. Makelaarvindtjou is echter NIET betrokken bij de eventuele daadwerkelijke

transacties tussen aanbieders en uitvoerders. Om die reden kan Makelaarvindtjou dan ook geen enkele controle uitoefenen op de kwaliteit, de veiligheid of de legaliteit van de geadverteerde werk/diensten, de juistheid van de aanbiedingen, de bevoegdheid van adverteerders werkzaamheden te laten verrichten en de bevoegdheid van uitvoerders die te verrichten werkzaamheden uitvoeren.

Makelaarvindtjou probeert adverteerders en uitvoerders tot elkaar te brengen. Makelaarvindtjou is echter nimmer partij bij een overeenkomst die gesloten wordt tussen adverteerder en uitvoerder door gebruikmaking van de site. Als u een geschil hebt met één of meerdere gebruikers, dient u dit zelf op te lossen. U vrijwaart Makelaarvindtjou (en al haar personeel, managers, tussenpersonen en directeuren) van enigerlei vorderingen, aanspraken op schadevergoeding en dergelijke, verband houdende met dergelijke geschillen.

Verwijzingen naar websites of diensten van derden De site bevat verwijzingen (bijvoorbeeld door middel van een hyperlink, banner of button) naar de websites van derden. Makelaarvindtjou heeft geen enkele zeggenschap of invloed op de inhoud en het beleid van deze websites. Op deze websites valt u onder de (privacy)regels van die betreffende site.

Indien u gebruik maakt van de diensten van externe dienstverleners, zoals bij een derde partij, dan valt uw gebruik daarvan onder de (privacy)regels van de desbetreffende dienstverlener van de derde partij. Makelaarvindtjou heeft geen enkele zeggenschap of invloed op de dienstverlening en het beleid van deze dienstverleners en is als zodanig niet verantwoordelijk voor de inhoud van deze websites.

Handelen in strijd met de Gebruiksvoorwaarden en/of het beleid van Makelaarvindtjou

Makelaarvindtjou behoudt zich het recht toe u uit te sluiten van elk verder gebruik van de site indien u op enige wijze naar de mening van Makelaarvindtjou in strijd handelt met de gebruiksvoorwaarden of de overige beleidsregels van Makelaarvindtjou, onverminderd het recht van Makelaarvindtjou om nadere rechtsmaatregelen tegen u te nemen en schadevergoeding te eisen. Indien Makelaarvindtjou redenen heeft om aan te nemen dat u op enige wijze inbreuk pleegt op de (intellectuele eigendom)rechten van derden, is zij gerechtigd uw gegevens, waaronder mede begrepen uw e-mail adres, aan derden te verstrekken.

Veiligheid Algemeen

Makelaarvindtjou is een platform waar opdrachtgever en opdrachtnemer met elkaar in contact komen. Er worden op dit platform diensten en werk aangeboden van particulieren en bedrijven, die in het algemeen diensten/werk verrichten zoals afgesproken en in het algemeen allen hun afspraken en verplichtingen nakomen. Helaas is er ook een klein aantal opdrachtgevers en opdrachtnemers die misbruik maakt van de goedheid en het goede vertrouwen van anderen. Om misbruik te voorkomen handel altijd veilig, in de algemene zin van het woord, op deze website.

Vergelijkingen en misleidende teksten

- De opdracht/advertentie/inschrijving mag niet misleidend zijn voor de opdrachtnemer of -gever of voor derden;

- De opdracht en titel/advertentie en titel/inschrijving en titel mag niet dubbelzinnig of vergelijkend zijn met andere opdrachten/advertentie/ inschrijving zodat deze misleidend zijn;
- In de offerte van de werkbeschrijving mag u het aangeboden en uit te voeren werk vergelijken met anderen soortgelijke werkzaamheden, mits dit geen verwarring scheidt over de uit te voeren werkzaamheden en de oorsprong van herkomst.

#### Niet toegestane informatie in advertentie

- Advertenties/offertes voor werkzaamheden of aanbiedingen die verboden zijn volgens de wet zijn niet toegestaan.
- Advertenties/offertes met een doorverwijzing/link naar een concurrerende/ soortgelijke websites zijn niet toegestaan.
- Het is niet toegestaan een gratis advertentie te plaatsen met als doel het, direct of indirect, promoten van een of meer bedrijven.

#### Het plaatsen en verwijderen van advertenties

- U dient een omschrijving te geven van het te verrichten werk dat u aanbiedt.

Bijvoorbeeld: Verkoopbemiddeling. De makelaar dient mij te begeleiden bij het verkooptraject. Gelieve volledige dienstverlening, inclusief bezichtigingen. Het pand betreft een vrijstaande woning in de (geschatte) prijsklasse van € 450.000 - € 500.000, gelegen in een buitenwijk van Groningen. Etc. . Plaats eventueel een foto.

- Plaats uw advertentie in één rubriek.
- Hebt u iemand gevonden om uw werkzaamheden te laten verrichten? Dan verzoeken wij u vriendelijk om uw advertentie te verwijderen.

Het is strikt verboden advertenties op Makelaarvindtjou te plaatsen anders dan door Makelaarvindtjou aangegeven.

#### Gebruikmaken van het vragenboek

- U kunt bij de advertentie van de opdrachtgever vragen stellen met betrekking tot de opdracht. Bijvoorbeeld: In uw advertentie staat niet vermeld om hoeveel vierkante meter het gaat.
- De opdrachtgever kan hierop tevens antwoorden en/of ook vragen stellen aan de opdrachtnemer (het bedrijf dat het werk wil uitvoeren)

Bijvoorbeeld: Het gaat om 235m<sup>2</sup>.

#### Spam

Het gebruik van (persoon)gegevens die door derden via deze website openbaar zijn gemaakt, waaronder, maar niet beperkt tot, e-mailadressen, is enkel en alleen toegestaan met het oog op het

sluiten van een overeenkomst met de adverteerder of opdrachtgever/-nemer direct met betrekking tot het aangeboden of gevraagde. Het is onder geen beding toegestaan (persoon)gegevens te verwerken voor enig ander doel, hetgeen onder meer inhoudt dat het verboden is:

Uitsluiting:

Makelaarvindtjou behoudt zich het recht toe, zonder opgaaf van reden, om u uit te sluiten van elk verder gebruik van de website. Makelaarvindtjou zal u zeker uitsluiten van elk verder gebruik van de website indien u op enige wijze handelt in strijd met deze algemene voorwaarden, onverminderd het recht van Makelaarvindtjou om nadere rechtsmaatregelen tegen u te nemen en schadevergoeding te eisen. Onevenredig veel, te lage, te hoge en/of verkeerde biedingen kan uitsluiting tot gevolg hebben. Misbruik van referenties, zoals o.a. uzelf een referentie toekennen of het plaatsen van een opdracht en zelf een bod doen op deze opdracht is niet toegestaan en heeft onherroepelijk uitsluiting tot gevolg. Wanneer uw bedrijf in staat van faillissement verkeert of reeds is uitgeschreven bij de Kamer van Koophandel zal uw account worden geannuleerd

Makelaarvindtjou garandeert niet:

- Dat de (tekst van) advertenties, opdrachten en uitschrijvingen juist, accuraat en volledig zijn en dat de aangeboden diensten goed van kwaliteit, veilig en niet in strijd met enige wettelijke bepaling zijn;
- Dat uw wederpartij bevoegd is de overeenkomst met u te sluiten en/of dat de door hem opgegeven (persoonlijke) informatie juist, volledig en actueel is en/of dat hij de overeenkomst op de juiste wijze zal uitvoeren;
- Dat de site ononderbroken zal werken en vrij zal zijn van fouten en dat derden haar systemen onrechtmatig (zullen) gebruiken.

Aansprakelijkheid

De totale aansprakelijkheid van Makelaarvindtjou voor directe schade wegens toerekenbare tekortkomingen met betrekking tot de juiste, volledige en tijdige plaatsing van de advertentie/opdracht/uitschrijving of anders dan hier omschreven is beperkt tot het bedrag dat u voor deze plaatsing heeft betaald aan Makelaarvindtjou, Makelaarvindtjou is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en schade door verlies van gegevens of anders dan hier omschreven.

Vrijwaring U vrijwaart Makelaarvindtjou volledig voor alle mogelijke claims van uzelf en derden op enige wijze voortvloeiende uit en/of verband houdende met een overeenkomst die u sluit door gebruikmaking van deze website.

Verwijzingen/Banner enz.

De site bevat verwijzingen (bijvoorbeeld door middel van een hyperlink, banner of button) naar de websites van derden. Makelaarvindtjou heeft geen zeggenschap over deze websites en dus is Makelaarvindtjou als zodanig niet verantwoordelijk voor de inhoud van deze websites.

Makelaarvindtjou geeft geen garantie met betrekking tot het abonnement of plaatsing of de weergave van de inschrijving.



